

## שאלות ותשובות:

### היכן מתקיים האירוע?

האירוע מתקיים באינטרנט! אין צורך לצאת מהבית. רק לשבת בנוחות על הספה עם כוס קפה ואנחנו נביא את כל המומחים וכל המתנות והפרסים עד אליכם. אם עוד לא רכשת כרטיס זה הזמן לרכישת כרטיס <

### באיזה יום ובאיזו שעה יתקיים האירוע?

האירוע יתקיים בתאריך 8.3.21, יום שני, לנוחותכם יתקיימו באותו היום שני אירועים: אירוע בוקר בין השעות 10:00-11:30 ואירוע ערב בין השעות 21:00-22:30

### כמה עולה כרטיס לאירוע?

כרטיס כניסה ליחיד עולה 29.90 ₪ בלבד! הכרטיס מקנה זכאות לצפייה באירוע, לקבלת מתנות בשווי כ-130 ₪ (כמפורט באתר האירוע) ולזכאות להשתתפות בפעילויות השונות.

### האם יש הנחה לסטודנטים/נכים/גמלאים?

מחיר הכרטיס נמוך משמעותית, כך שלא נוכל להעניק הנחות נוספות

### האם ניתן להשתתף באירוע הבוקר ובאירוע הערב במחיר כרטיס אחד?

כן בהחלט! תוכלו לצפות באירוע הבוקר או באירוע הערב לבחירתכם. שימו לב שתקבלו רק מייל קופונים אחד לכרטיס ושתוכלו להשתתף רק פעם אחת בפעילויות השונות

### האם ניתן להעביר את הכרטיס למישהו אחר?

לא ניתן להעביר את הלינק האישי שלך לאדם אחר משום שמדובר בלינק אישי עבורך בלבד. כמו כן, לא ניתן להשתתף בשידור משני מכשירים שונים

### האם צריך להדפיס את הכרטיסים שרכשתי באינטרנט?

אין צורך להדפיס דבר. בסיום ההרשמה תקבלו הודעה לתיבת הדוא"ל שלכם, שם תקבלו לינק אישי לצפייה בשידור החי. יום לפני האירוע אנו נשלח אליכם תזכורת להשתתפות באירוע. מומלץ לשים תזכורת ביומן.

### האם ניתן לרכוש כרטיסים בסופר-פארם?

לא ניתן לרכוש כרטיסים בסניפים אלא רק באתר baby-land.live

**אין לי כרטיס אשראי. האם ניתן לרכוש כרטיס בדרך אחרת?**  
לעת עתה ניתן לרכוש כרטיס רק באשראי. לא ניתן לרכוש כרטיסים בכרטיס אשראי מסוג דיירקט

**רכשתי כרטיס לבוקר, אבל אני רוצה לשנות את הכרטיס לאירוע הערב. מה עושים?**  
אין שום בעיה. הלינק שתקבלו יאפשר לכם לצפות באירוע הבוקר או באירוע הערב לבחירתכם

**שכחתי היכן הלינק האישי שלי. מה עושים?**  
יש לבדוק במייל וכן בתיבת הספאם. אם עדיין לא מצאת הלינק האישי ניתן לשחזר אותו כאן <

**לא קיבלתי אישור במייל, איך אפשר לדעת שההרשמה שלי לאירוע נקלטה?**  
אפשר לבדוק בתיבת המייל האם התקבלה הודעה מבייבילנד. אם לא התקבלה מאיתנו הודעה ניתן לפנות לשירות הלקוחות במייל: info@phc.co.il

**איך ניתן לבטל כרטיסים לאירוע?**  
ניתן לבטל את הכרטיסים עד 5 ימים לפני מועד האירוע (כלומר, עד יום 3.3.21 בשעה 10:00 בבוקר) לאחר מכן לא יינתן החזר.  
אם ברצונך לבטל את הכרטיס כעת ניתן לפנות אלינו למייל info@phc.co.il

**נתקלתי בקושי בהרשמה וברכישת כרטיס לאירוע. למי עלי לפנות?**  
ניתן לפנות אלינו למייל info@phc.co.il ונשמח לסייע לך להירשם לאירוע

**יש לי בעיה להשתתף בפעילויות. למי עלי לפנות?**  
ניתן לפנות אלינו למייל info@phc.co.il

**יש לי קושי לצפות בשידור. למי עלי לפנות?**  
ביום האירוע בלבד 8.3.21, יינתן מענה טלפוני שיהיה זמין לתקלות טכניות בלבד:  
058-3327536

## האם כל מי שקנה כרטיס יקבל את המתנות ביום האירוע?

כן! כל מי שרכש כרטיס לאירוע אכן יקבל את שוברי המתנות אליו למייל ביום שאחרי האירוע 9.3.21

## איך מקבלים את המתנות?

את השובר לאיסוף המתנות מקבלים לתיבת המייל יום אחרי האירוע, ולאחר מכן תוכלו לאסוף את מארז המתנות בסניף סופר-פארם שבו בחרת בעת ההרשמה, בהצגת השובר.

## האם אפשר להחליף חלק מהמתנות שמקבלים במתנות אחרות?

לא ניתן להחליף את המוצרים שבמארז.

## מה כוללות המתנות?

המארז כולל:

- תמ"ל גולד שלב 1 או שלב 2 - לפי בחירה (700 גר') - מתנת מטרנה
- דייסת דגנים ראשונה לתינוק בטעם וניל - מתנת מטרנה
- מגבונים לחים (56 יח') - מתנת האגיס
- קרקר THIN כפרי (150 גר) - מתנת פיטנס
- שני בקבוקי אל-סבון לעור רגיש במיוחד - מתנת לייף בייביז (2X60 מ"ל)
- תחבושות הגייניות סינגל נייט (6 יח') - מתנת קוטקס
- תיק צד גדול ונוח - מתנת Baby-Land

## האם מה שרואים באתר/בפרסומות שלכם זה כל מה שמקבלים באירוע?

כן!

כל מי שנרשם יקבל את המתנות בשווי כ-130 ש. בנוסף לכך, יהיה זכאי להשתתף בפעילויות השונות ואולי לזכות במתנות נוספות.

## האם ניתן לרכוש יותר מכרטיס אחד לאירוע?

אנו מגבילים את רכישת הכרטיסים כך שכל לקוח יוכל לרכוש כרטיס אחד בלבד. הסיבה לכך היא שהשידור שלנו מוגבל לכמות מסויימת של משתתפים ואנו רוצים לאפשר לכמה שיותר הורים לקחת חלק באירוע.

## אם יש לי תאומים, האם מגיעות לי 2 מתנות?

חבילת המתנות שאנו מעניקים היא עבור רכישת כרטיס ולכן ניתן לקבל רק כרטיס אחד וחבילת מתנות אחת.

## אילו מותגים משתתפים באירוע?

מטרנה, האגיס, לייף בייביז, נוטרילון, בריטקס, פיטנס, קוטקס.

## מי המומחים שיהיו באירוע?

**ד"ר אורטל נאמן** - מנהלת היחידה לרפואת האם והעובר, בית החולים הציבורי אסותא אשדוד

**אסנת יעבץ** - דיאטנית קלינית ומדריכה לעיצוב הגוף

**אשלי בקשי** - מומחית לטיפול העור – יועצת לחברת האגיס

**דנה חיימזון** - יועצת אישית וזוגית, מייסדת קבוצות בונים זוגיות בפייסבוק

**חן טיסון** - יועצת שינה ומדריכת הורים

**ליאת ורד-חן** - מנהלת מרחב דרום בארגון בטרם לבטיחות ילדים

**לילך סנג'רו** - עורכת דין ומגשרת, מתמחה בזכויות נשים ובדיני עבודה

**מיכל גלעד** - פיזיותרפיסטית, מתמחה בשיקום רצפת אגן

**עדי אלבז** - דיאטנית קלינית, מומחית בתזונת תינוקות ופעוטות, מטרנה

**עדי אלפנט** - דיאטנית קלינית לתינוקות וילדים, יועצת לחברת נוטרילון

**עינת שגיא אלפסה** - דוברת ארגון בטרם לבטיחות ילדים

**ענת רז** - יוגה להריון והכנה ללידה בשיטת התחנות

**רננה מזרחי** - דיאטנית קלינית – המנהלת המדעית של מטרנה

## אני רוצה להגיע לסקר את האירוע. מי משרד היח"צ שלכם?

ניתן לפנות אלינו למייל [info@phc.co.il](mailto:info@phc.co.il)